

TARIFA UPC Telefón NEW č. 2/2009

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby UPC Telefón
Účinná od 1. 9. 2009

Ceny za volací program na jeden mesiac:		Ceny v €	Ceny v Sk
1.)	UPC Telefón Basic	3,00 €	90,38 Sk
2.)	UPC Telefón Freetime EU*	8,00 €	241,01 Sk
3.)	UPC Telefón Anytime EU*	12,00 €	361,51 Sk

Ceny za volanie (prevolané minúty) :**

UPC Telefón Basic		€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlíšenia prevádzky	0,0500 €	1,51 Sk
Miestne volania	silná prevádzka***	0,1341 €	4,04 Sk
	slabá prevádzka***	0,0866 €	2,61 Sk
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,2921 €	8,80 Sk
	slabá	0,1341 €	4,04 Sk
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,4581 €	13,80 Sk
	slabá	0,2685 €	8,09 Sk

UPC Telefón Freetime EU		€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlíšenia prevádzky	zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	0,0674 €	2,03 Sk
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,1384 €	4,17 Sk
	slabá	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 €	7,38 Sk
	slabá	0,1739 €	5,24 Sk

UPC Telefón Anytime EU		€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlíšenia prevádzky	zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 €	7,38 Sk
	slabá prevádzka	0,1739 €	5,24 Sk

Volania do medzinárodných pevných a mobilných sietí - ceny platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU*:

Volania do medzinárodných pevných sietí****		€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
Tarifné pásmo 0*	bez rozlíšenia prevádzky	0,1145 €	3,45 Sk
Tarifné pásmo 1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1145 €	3,45 Sk
Tarifné pásmo 2	bez rozlíšenia prevádzky	0,3120 €	9,40 Sk
Tarifné pásmo 3	bez rozlíšenia prevádzky	0,6675 €	20,11 Sk
Tarifné pásmo 4	bez rozlíšenia prevádzky	1,9711 €	59,38 Sk
Tarifné pásmo 5	bez rozlíšenia prevádzky	3,5511 €	106,98 Sk
Tarifné pásmo 6	bez rozlíšenia prevádzky	7,8962 €	237,88 Sk
Volania do medzinárodných mobilných sietí****			
Tarifné pásmo 7	bez rozlíšenia prevádzky	0,3910 €	11,78 Sk
Tarifné pásmo 8	bez rozlíšenia prevádzky	0,7465 €	22,49 Sk
Tarifné pásmo 9	bez rozlíšenia prevádzky	2,5636 €	77,23 Sk

* Volacie programy UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU zahŕňajú 300 voľných minút na volania do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0: Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Holandsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Nórsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Bulharsko, Portugalsko a Rumunsko. Po prevolaní predplatených minút sú volania spoplatňované podľa tejto Tarify.

** Pri miestnych volaniach, medzimestských volaniach a volaniach do sietí mobilných operátorov platí sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte (60+1).

*** Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. a 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.

**** Ceny volaní do medzinárodných pásiem sú za jednu minútu volania (60+60). Zoznam štátov patriacich do jednotlivých pásiem nájdete na www.upc.sk

		Tarifikácia	€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
Ceny pre všetky nižšie uvedené volania platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU:				
Volania na skrátené čísla 16xxx, 17xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,0751 €	2,26 Sk
Volania na skrátené čísla 18xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+60	0,1617 €	4,87 Sk
Volania na internetové čísla 019xy*	silná prevádzka **	60+1	0,0300 €	0,90 Sk
	slabá prevádzka **	60+1	0,0150 €	0,45 Sk
Volania na tiesňové linky 112, 15x	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,0000 €	0,00 Sk
Volania na čísla vyhradené pre osobitné siete 096x xxx xxx	silná prevádzka	60+1	0,0710 €	2,14 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0591 €	1,78 Sk
Volania na číslo s prefixom 0800xxxxxx	bez rozlíšenia prevádzky	1+1	0,0000 €	0,00 Sk
Volanie na zvýhodnené číslo s prefixom 0850xxxxxx	silná prevádzka	60+1	0,0751 €	2,26 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0474 €	1,43 Sk
	víkend **	60+1	0,0395 €	1,19 Sk
Volanie na Informačné služby:				
1180	bez rozlíšenia prevádzky	30+30	0,3792 €	11,42 Sk
1181	bez rozlíšenia prevádzky	30+30	0,4740 €	14,28 Sk
12110	silná prevádzka	60+1	0,0751 €	2,26 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0474 €	1,43 Sk
	víkend	60+1	0,0395 €	1,19 Sk
12123	silná prevádzka	60+1	0,2489 €	7,50 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,1620 €	4,88 Sk
	víkend	60+1	0,1462 €	4,40 Sk
12111	bez rozlíšenia prevádzky	1+1	0,3792 €	11,42 Sk
12149	bez rozlíšenia prevádzky	20+20	0,7110 €	21,42 Sk

Ceny za volania na špeciálne čísla*** :

Prémiové čísla ST s prefixom:

Prémiové číslo	Popis	Trvanie	Cena (€)	Cena (Sk)
0900111xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,4266 €	12,85 Sk
0900211xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,5965 €	17,97 Sk
0900311xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,7979 €	24,04 Sk
0900411xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,9954 €	29,99 Sk
0900511xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,1969 €	36,06 Sk
0900611xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,4931 €	44,98 Sk
0900711xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,7932 €	54,03 Sk
0900811xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,9547 €	89,01 Sk
0900911xxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,3700 €	71,40 Sk

Audiotexové čísla s prefixom:

Audiotexové číslo	Popis	Tarifikácia	€/ 1 minúta	Sk / 1 minúta
09001xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,4266 €	12,85 Sk
09002xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,5965 €	17,97 Sk
09003xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,7979 €	24,04 Sk
09004xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,9954 €	29,99 Sk
09005xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,1969 €	36,06 Sk
09006xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,4931 €	44,98 Sk
09007xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,7933 €	54,03 Sk
09008xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,9547 €	89,01 Sk

Poznámka: x = ľubovoľné číslo

Audiotexové čísla s prefixom:

09yx1xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,4266 €	12,85 Sk
09yx2xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,5965 €	17,97 Sk
09yx3xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,7979 €	24,04 Sk
09yx4xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	0,9954 €	29,99 Sk
09yx5xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,1969 €	36,06 Sk
09yx6xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,4931 €	44,98 Sk
09yx7xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	1,7933 €	54,02 Sk
09yx8xxxx	bez rozlíšenia prevádzky	60+1	2,9547 €	89,01 Sk

Poznámka: y = 7 alebo 8

x = ľubovoľné číslo

Telefónne hlasovanie s prefixom:

Telefónne číslo	Popis	Cena za uskutočnený hovor v €	Cena za uskutočnený hovor v Sk
08901xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	0,2331 €	7,02 Sk
08902xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	0,3990 €	12,02 Sk
08903xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	0,5965 €	17,97 Sk
08904xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	0,7900 €	23,80 Sk
08905xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	1,1969 €	36,06 Sk
08906xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	1,6590 €	49,98 Sk
08907xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	2,1567 €	64,97 Sk
08908xxxx	bez rozlíšenia prevádzky za uskutočnený hovor	2,9547 €	89,01 Sk

* S výnimkou volaní na čísla 01920

** Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. Víkend je 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.

*** Služba volania na špeciálne čísla, ako aj čísla 0850 xxx xxx a 019xy je dostupná v Bratislave. Volania na tiesňové čísla 112, 15x, informačné čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx, 0800 xxx xxx a osobitné siete 096x xxx xxx sú prístupné neobmedzene v rámci dostupnosti služby UPC Telefón.

Ceny za jednorazové služby:

	Ceny v €	Ceny v Sk
1.) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	3,52 €	105,91 Sk
2.) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	11,81 €	355,81 Sk
3.) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	395,01 €	11 900,00 Sk
4.) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Užívateľa	276,51 €	8 330,00 Sk
5.) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyseľného volania	3,91 €	117,81 Sk
6.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	53,11 €	1 600,00 Sk
7.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia	
8.) Cena za prechod z niektorej služby UPC Telefón na inú službu UPC Telefón s nižšou cenou podľa tarify	16,60 €	500,00 Sk
9.) Cena za Aktiváciu a inštaláciu káblového modemu*	66,35 €	1 999,00 Sk
10.) Cena za Aktiváciu káblového modemu pri tzv. Self install**	16,56 €	499,00 Sk
11.) Cena za opätovnú Aktiváciu Služby	11,35 €	342,00 Sk
12.) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	29,87 €	900,00 Sk
13.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie Koncový bod nie je zriadený	53,11 €	1 600,00 Sk
14.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie Koncový bod je zriadený	11,35 €	342,00 Sk
15.) Cena za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	21,58 €	650,00 Sk
16.) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po káblový modem u Užívateľa v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	11,35 €	342,00 Sk
17.) Cena za výmenu káblového modemu v prípade jeho poškodenia, zničenia alebo krádeže	82,95 €	2 499,00 Sk
18.) Cena za vydanie náhradného káblového modemu v prípade straty modemu	165,97 €	5 000,00 Sk
19.) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa***	59,25 €	1 785,00 Sk
20.) Cena za opravu Siete u Užívateľa	29,87 €	900,00 Sk
21.) Cena za zablokovanie volaní na vybrané skupiny čísel	3,00 €	90,38 Sk
22.) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb na žiadosť Užívateľa	3,29 €	99,00 Sk

* Pri použití TP kábla v dĺžke do 20 m

** V závislosti od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite

*** V prípade prenosu skupiny čísel Užívateľ uhrádza cenu za prenos každého čísla zo skupiny zvlášť.

Iné platby:

1.) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	1,94 €	58,31 Sk
2.) Depozit za káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie káblového modemu (jednorazová vratná platba)	82,95 €	2 499,00 Sk
3.) Zmluvná pokuta za nevrátenie káblového modemu podľa čl.V, bod 5.5 Podmienok	331,94 €	10 000,00 Sk
4.) Upomienka - sankcia	1,66 €	50,00 Sk

Uvedené ceny sú vrátane 19% DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

Konverzný kurz 1 € = 30,1260 Sk

Touto Tarifou sa ruší predchádzajúca Tarifa UPC Telefón NEW č. 1/2009, ako aj časť "Volania na špeciálne čísla" v Tarife UPC Telefón č. 1/2009, ktorá sa nahrádza príslušnými časťami tejto Tarify.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967